

APLIKASI SISTEM RESERVASI SECARA MULTIUSER PADA HOTEL BOYOLALI INDAH DI BOYOLALI

Tomy Hidayat (tomy.hidayat@yahoo.co.id)
 Muhammad Hasbi (mhasbi@sinus.ac.id)
 Andriani KKW (andrianikkw@yahoo.com)

ABSTRAK

Hotel Boyolali Indah cara kerjanya masih bersifat manual dalam pengolahan data reservasi, sehingga dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu mempermudah kegiatan pada perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk merancang aplikasi sistem reservasi secara multiuser pada hotel boyolali indah di boyolali. Dengan adanya Aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan dalam pengolahan data dan dapat memperlancar jalannya proses reservasi pada hotel boyolali indah, selain itu sebagai alternative dari sistem yang ada sehingga kinerja perusahaan akan lebih cepat dan tepat. Metode perancangan perangkat lunak yang digunakan yaitu Analisa sistem, desain input, desain output, desain database dan implementasi sistem. Aplikasi ini menggunakan teknik multiuser yang terdiri dari User satu (Receptionist) menentukan hak akses yaitu input Informasi Tamu, input data kamar, input jenis kamar, input data pemesanan, transaksi check in, transaksi check out, laporan Informasi Tamu, laporan data kamar, laporan jenis kamar, laporan data pemesanan, laporan check in, laporan check out, konfigurasi. User dua (Pimpinan) memiliki wewenang keseluruhan terhadap laporan dari Kegiatan Reservasi Hotel yaitu laporan Informasi Tamu, laporan data kamar, laporan data pemesanan, laporan check in, laporan check out. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 perangkat lunak yang mendukung dalam pembuatan aplikasi adalah SQL Server 2000 dan Crystal Reports.

Kata Kunci : aplikasi, reservasi, hotel, multiuser

I. PENDAHULUAN

Peranan komputer di era globalisasi sangat penting dalam pengolahan informasi, karena pengolahan informasi berbasis komputer mampu menghasilkan informasi yang tepat, akurat, dan bermanfaat bagi suatu organisasi atau perusahaan. Kebijakan pengolahan sistem reservasi pada suatu hotel akan menimbulkan masalah apabila tidak ditata dan dicatat dengan baik. Masalah yang timbul dari kebijakan yang tidak tepat adalah berkurangnya motivasi kerja karyawan yang berpengaruh kepada menurunnya kinerja perusahaan.

Sistem informasi reservasi pada Hotel Boyolali Indah memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi dan kemudahan yang ditawarkan di dalamnya, kini instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data secara terkomputerisasi.

Kejadian yang sering terjadi pada hotel tersebut adalah keterbatasan pengolahan data

dimulai dari pengolahan data untuk pemesanan tamu, tamu masuk, tamu keluar, pengecekan kamar kosong. Kendala yang dihadapi adalah pengolahannya bersifat manual dan membutuhkan waktu lama dalam proses pengadministrasiannya. Untuk setiap bagian dari hotel tersebut antara lain receptionist, pimpinan ingin melihat semua informasi atau data-data yang sama tetapi berbeda tempat dalam satu lokasi.

Berdasarkan pertimbangan diatas, dan masih dikerjakannya perhitungan secara manual dan setiap bagian dari hotel tersebut antara lain receptionist, pimpinan juga ingin melihat semua informasi atau data-data yang sama tetapi berbeda tempat dalam satu lokasi, maka untuk memperlancar penghitungan, penulis membuat sistem komputerisasi yang diharapkan dapat lebih mempermudah proses kerja dan sistem lama yang masih manual yang dituangkan dalam pembuatan skripsi yang berjudul "**APLIKASI SISTEM RESERVASI SECARA MULTIUSER PADA HOTEL BOYOLALI INDAH DI BOYOLALI**".

II. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah suatu cara yang digunakan dalam melakukan penelitian dan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini menggunakan metode sebagai berikut:

a. Sumber Data

• Data Primer

Data utama yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi ini yaitu data kamar, tarif kamar, fasilitas kamar, data-data yang berkaitan dengan Aplikasi Sistem Reservasi Secara Multiuser Pada Hotel Boyolali Indah di Boyolali

• Data Sekunder

Data variabel yang dibutuhkan sebagai penunjang dalam pembuatan aplikasi ini meliputi: Pengertian aplikasi dan komponen-komponen dalam aplikasi sistem reservasi secara multiuser.

b. Teknik Wawancara

• Wawancara

Metode ini dilakukan dengan narasumber pimpinan hotel beserta staf terkaitnya sehingga memperoleh data sebagai berikut:

- Latar belakang perusahaan dan sejarah berdirinya.
- Data karyawan serta sistem reservasi pada hotel boyolali indah.

• Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mencari buku referensi yang ada kaitannya dengan sistem reservasi hotel secara *multiuser*.

• Metode Observasi

Dengan cara melakukan pengamatan langsung kepada obyek yang di teliti. Obyek yang di teliti yaitu pengolahan Informasi Tamu dan kamar, sehingga dapat menghasilkan antara lain : Bagaimana proses dan sistem reservasi yang sedang berjalan pada hotel.

• Teknik Penelitian

1. Perancangan dan Pembuatan Program
Dalam membuat program aplikasi ini dimulai dari perancangan proses sampai dengan perancangan use interface.

2. Rekayasa Perangkat Lunak

Dalam penelitian ini metode rekayasa perangkat lunak yang digunakan adalah:

a. Perencanaan (*Sistem Planning*)

Dimana dalam perencanaan ini kita membuat langkah-langkah membuat aplikasi sistem reservasi hotel ini.

b. Metode Analisis

• Analisa Sistem

Analisa sistem merupakan tahap dimana menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan aplikasi ini, seperti membuat database.

• Bagan Alir Dokumen

Bagan alir dokumen merupakan gambaran aliran formulir atau dokumen.

• Diagram Konteks (*Context Diagram*)

Context Diagram adalah kasus khusus dari *data flow diagram (DFD)* yang berfungsi untuk memetakan model lingkaran, yang dipersentasikan dengan lingkungan tunggal yang mewakili keseluruhan sistem.

c. Perancangan Sistem

Tahap ini merupakan tahap penerjemahan dari keperluan atau data yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pemakai.

• Diagram Arus Data

Diagram arus data digunakan untuk mempermudah pemahaman terhadap aliran data dalam aplikasi komputer.

• Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan langkah-langkah untuk menentukan basis data yang diharapkan dapat mewakili seluruh kebutuhan pengguna. Penyusunan basis data ini berdasarkan kamus aliran data, terdiri dari perancangan basis data secara konseptual, perancangan basis data secara logis, dan perancangan basis data secara fisik.

• Desain Input

Input adalah bentuk dari dokumen dasar yang digunakan untuk menangkap data, kode-kode *input* yang digunakan dalam bentuk dari tampilan *input* pada alat *input*.

• Desain Output

Output adalah data dari sistem informasi yang dapat dilihat.

d. Implementasi

Tahap implementasi sistem mencakup pengkodean program, petunjuk menjalankan program, dan juga memberikan informasi yang terkait dalam aplikasi yang akan digunakan oleh pengguna sistem. Dalam hal ini aplikasi mulai dioperasikan untuk berbagai transaksi

yang berhubungan dengan sistem yang berjalan pada hotel.

III. TINJAUAN PUSTAKA

Dasar-dasar yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan aplikasi sistem reservasi secara multiuser pada hotel boyolali indah di boyolali. Sebagai berikut:

a. Komputer

Komputer adalah suatu sistem elektronik untuk memanipulasi data dengan cepat dan tepat serta dirancang dan diorganisasikan supaya secara otomatis menerima masukan dan menyimpan data yang di *input*, memproses dan menghasilkan *output* dibawah pengawasan suatu langkah-langkah instruksi program yang tersimpan di memori.[1].

b. Visual Basic 6.0

Visual Basic 6.0 merupakan salah satu palikasi pemrograman visual menggunakan pendekatan *Graphical User Interface (GUI)* yang lebih nyaman dan leih mudah digunakan oleh programmer untuk membuat aplikasi, baik aplikasi kecil untuk keperluan sendiri ataupun *sistem enterprise* yang besar serta aplikasi terdistribusi yang dijalankan melalui internet.[2].

c. SQL Server 2000

Microsoft SQL Server 2000 adalah perangkat lunak *Relational Database Management Sistem (RDMS)* yang didesain untuk melakukan proses manipulasi database berukuran besar dengan berbagai fasilitas. *Microsoft SQL Server 2000* merupakan produk andalan *Microsoft* untuk database server. Kemampuannya dalam manajemen data dan kemudahan dalam pengoperasiannya membuat *RDMBS* ini menjadi pilihan para database administrator.[3].

d. Crystal Reports

Crystal Reports merupakan salah satu paket program yang digunakan untuk membuat, menganalisa, dan menterjemahkan informasi yang terkandung dalam *database* ke dalam berbagai jenis laporan. *Crystal Reports* dirancang untuk membuat laporan yang dapat digunakan dengan berbagai bahasa pemrograman berbasis *Windows*, seperti *Visual Basic*, *Visual C/C++*, *Visual Interdev*, dan *Borland Delphi*. [4].

e. Hotel

Hotel adalah perusahaan yang menyediakan jasa-jasa dalam bentuk akomodasi serta menyajikan hidangan dan fasilitas lainnya dalam hotel untuk umum yang

memerlukan syarat-syarat *comfort* dan bertujuan komersial.[5]

f. Multiuser

Multiuser adalah program yang dapat diakses oleh banyak pengguna dalam waktu yang sama. Dengan demikian kegiatan input data dapat dilakukan dengan lebih cepat daripada menggunakan program yang hanya berjalan di satu komputer (disebut *stand alone*).

Sistem *Multiuser* ini digunakan pada komputer *mainframe* yang dirancang khusus, sehingga beberapa pemakaian pada waktu yang bersamaan dapat menggunakan sumber daya. *Multiuser* menggunakan teknik *time sharing* yaitu *CPU* induk (sentral) akan membagi waktunya secara bergiliran untuk mengerjakan pekerjaan dari beberapa pemakai pada saat yang sama. Memori *internal* komputer induk dibagi-bagi untuk semua pemakai dan proses dilakukan di *CPU mainframe*. [6].

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Sistem

1) Sistem Reservasi

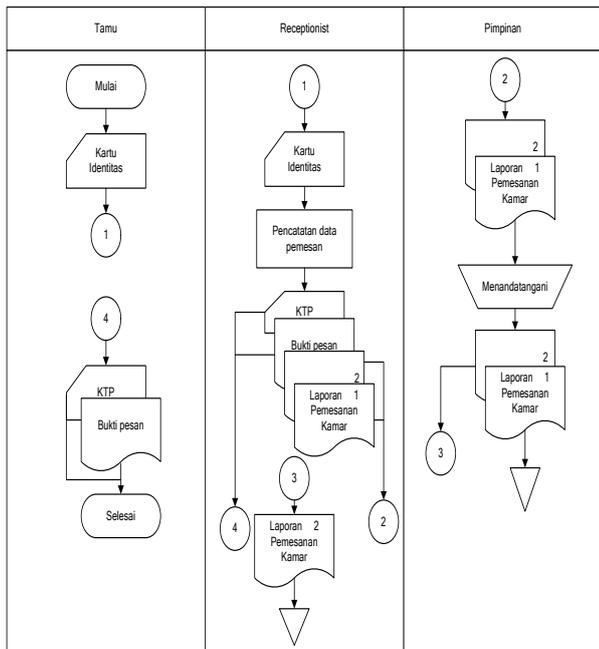
Yang termasuk dalam pengolahan sistem reservasi hotel pada hotel boyolali indah di boyolali adalah : Informasi Tamu, Data Kamar, Data Pemesanan, Data Check In, Data Check Out, Laporan Informasi Tamu, Laporan Data Kamar, Laporan Pemesanan, Laporan Data Check In, Laporan Data Check Out.

2) Bagan Alir Dokumen

Bagan Alir Dokumen atau Flowmap merupakan bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari *sistem*. Bagan Alir Dokumen ini berfungsi untuk menjelaskan tentang urutan-urutan dari prosedur yang ada di dalam *sistem* yang menggambarkan aliran data atau dokumen dari satu entitas ke entitas lainnya berikut ini adalah Bagan Alir Dokumen yang memperlihatkan bagian-bagian yang terlibat dari Aplikasi Sistem Reservasi Secara Multiuser Pada Hotel Boyolali Indah Di Boyolali :

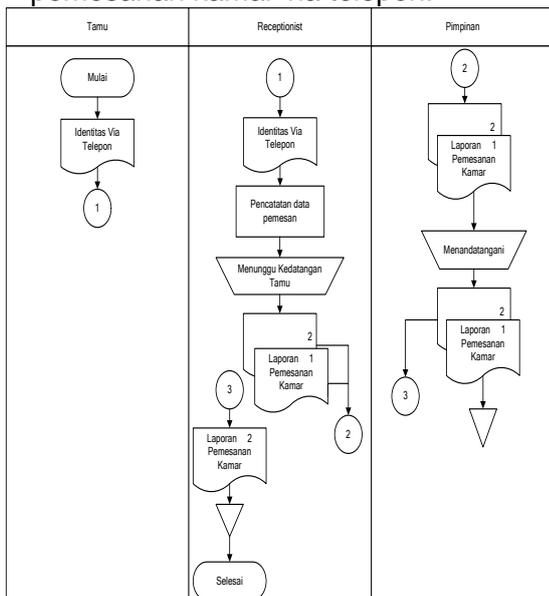
a. Bagan Alir Dokumen Pemesanan Kamar Secara Langsung.

Bagan ini menjelaskan mengenai proses pemesanan kamar secara langsung.



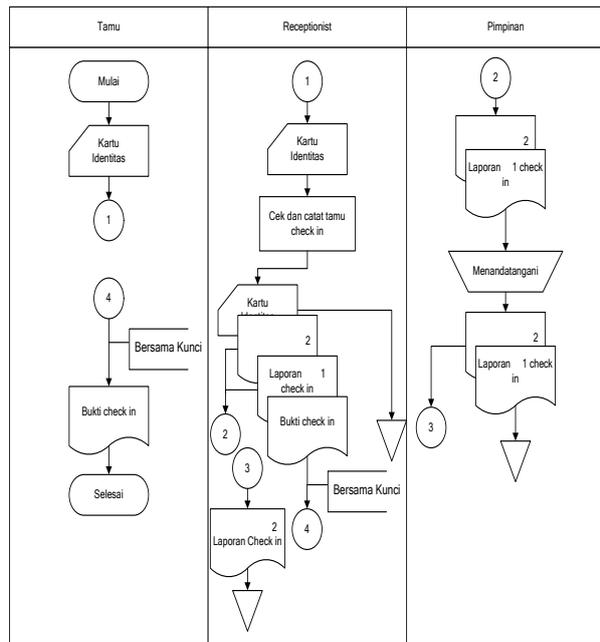
Gambar 1. Bagan Alir Dokumen Pemesanan Kamar Secara Langsung.

- b. Bagan Alir Dokumen Pemesanan Kamar Secara Via Telepon.
 Bagan ini menjelaskan mengenai proses pemesanan kamar via telepon.



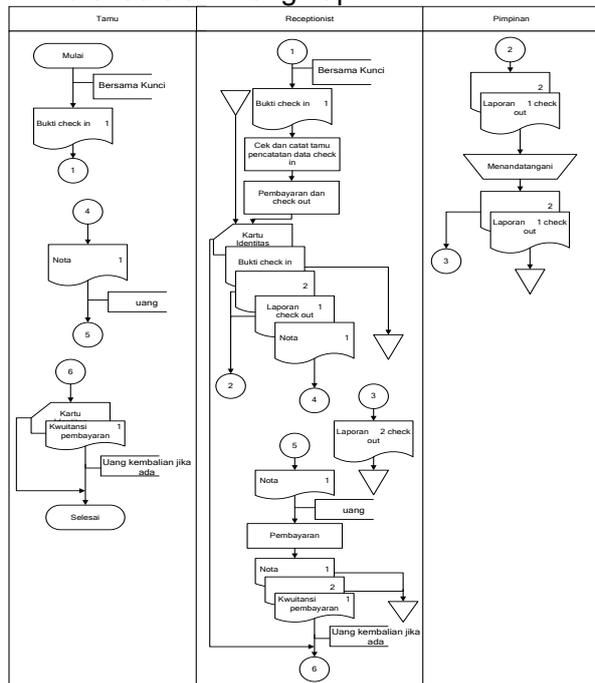
Gambar 2. Bagan Alir Dokumen Pemesanan Kamar Secara Via Telepon.

- c. Bagan Alir Dokumen Check In.
 Bagan ini menjelaskan mengenai proses check in tamu yang mau menginap.



Gambar 3. Bagan Alir Dokumen Check In.

- d. Bagan Alir Dokumen Check Out.
 Bagan ini menjelaskan mengenai proses check out tamu yang mau meninggalkan hotel setelah menginap.

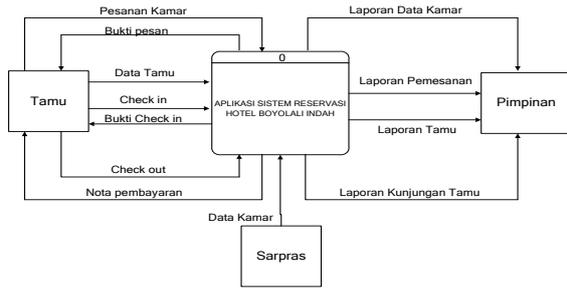


Gambar 4. Bagan Alir Dokumen Check Out.

3) Diagram Konteks

Diagram konteks adalah suatu diagram alir yang tingkat tinggi yang menggambarkan seluruh jaringan, masukan dan keluaran. Sistem yang dimaksud adalah untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Mengidentifikasi awal dan akhir data awal dan akhir yang masuk dan keluaran

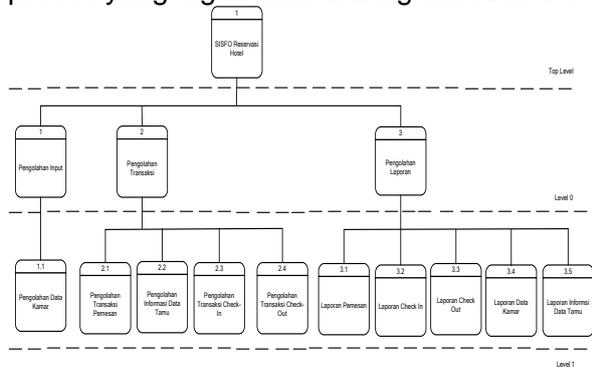
sistem.



Gambar 5. Diagram Konteks Aplikasi Sistem Reservasi Hotel.

4) HIPO(Hierarchy Input Proses Output)

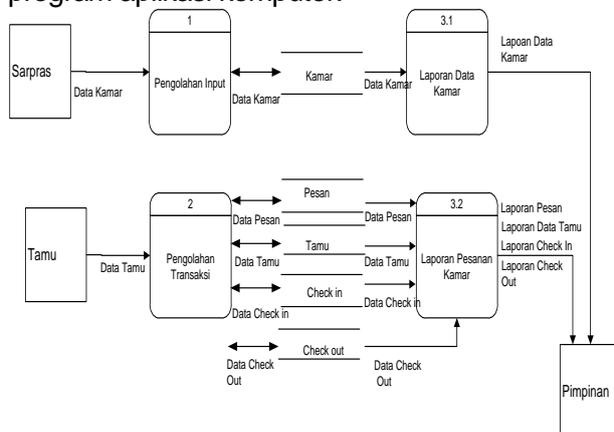
Bagan berjenjang (HIPO) ini digunakan untuk mempersiapkan penggambaran Diagram Arus Data untuk menuju level-level lebih bawah lagi. Bagan berjenjang dapat digambarkan dengan menggunakan notasi proses yang digunakan di Diagram Arus Data.



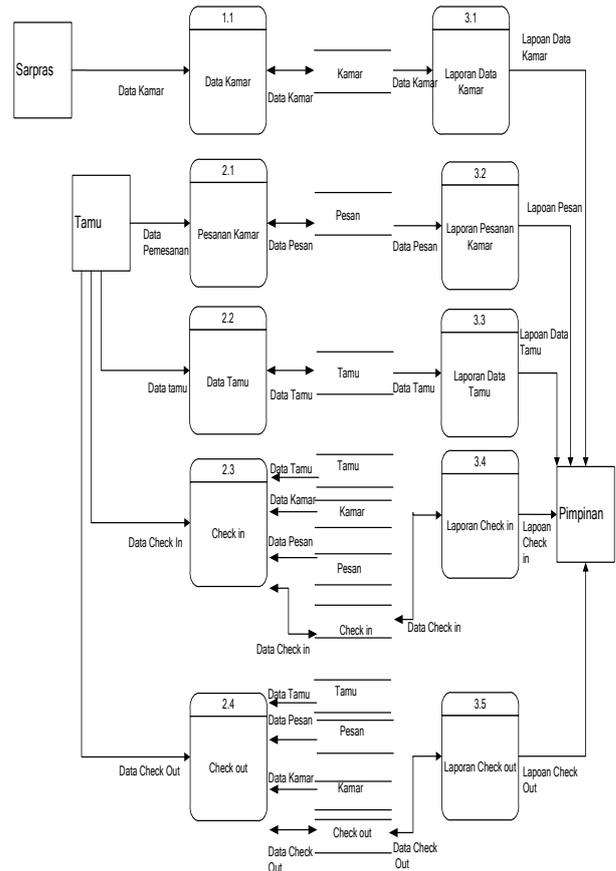
Gambar 6. HIPO Aplikasi Sistem Reservasi Hotel.

5) Diagram Alir Data

Diagram alir data adalah teknik penggambaran alir data dengan menggunakan simbol tertentu yang telah disepakati. Diagram alir data digunakan untuk mempermudah pemahaman terhadap aliran data dalam suatu program aplikasi komputer.



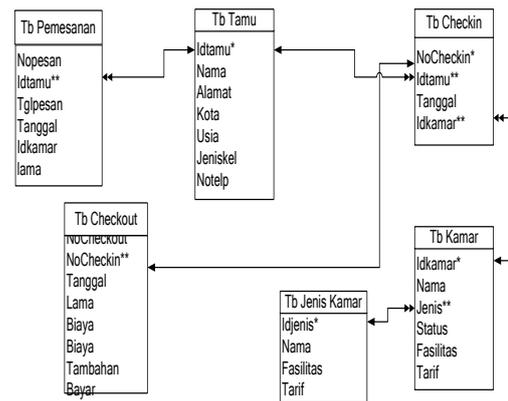
Gambar 7. Diagram Alir Data Level 0 Aplikasi Sistem Reservasi Hotel.



Gambar 8. Diagram Alir Data Level 1 Aplikasi Sistem Reservasi Hotel.

6) Relasi Tabel

Relasi Antar Tabel



Gambar 9. Relasi Antar Tabel pada Aplikasi Sistem Reservasi Hotel Boyolali Indah

Keterangan
 * : primary key (kunci utama tabel)
 ** : foreign key (kunci tamu sebagai penghubung dengan tabel lain)

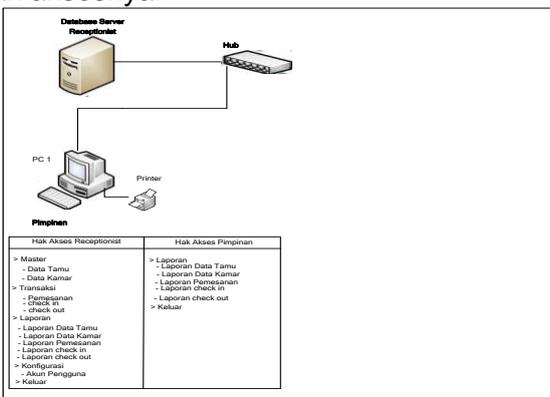
Penjelasan relasi tabel :

Tabel **TAMU** dengan tabel **PEMESANAN** memiliki relasi *one to many*, artinya setiap

tamu dapat memiliki lebih dari satu transaksi pemesanan. Field penghubung antar tabelnya adalah *Idtamu*, dimana di dalam Tabel **TAMU** sebagai kunci utama (primary key) dan di dalam tabel **PEMESANAN** memiliki posisi sebagai kunci tamu (foreign key).

7) *Arsitektur Jaringan Multiuser*

Arsitektur jaringan *multiuser* disini digunakan untuk membentuk suatu topologi jaringan yang saling berhubungan antar *server* dan *client* sebagai *user* pengguna sistem, dan bertujuan untuk memudahkan *user* agar dapat mengakses aplikasi penggajian sesuai hak aksesnya.



Gambar 10. Topologi Jaringan Multiuser

8) *Struktur Tabel Hak Akses*

Tabel dibawah ini menjelaskan masing-masing user memiliki hak akses yang berbeda. User Receptionist menentukan hak-hak akses semua user, sedangkan Pimpinan memiliki wewenang keseluruhan terhadap laporan dari Kegiatan Reservasi Hotel.

Tabel 1. Struktur Tabel Hak Akses

Hak Akses	Receptionist	Pimpinan
Informasi Tamu	WR	
Data Kamar	WR	
Data Pemesanan	WR	
Data Check In	WR	
Data Check Out	WR	
Laporan Informasi Tamu	WR	R
Laporan Data Kamar	WR	R
Laporan Data Pemesanan	WR	R
Laporan Data Check In	WR	R
Laporan Data Check Out	WR	R

9) *Implementasi*

Implementasi atau petunjuk menjalankan program digunakan untuk memberikan petunjuk atau pengetahuan tentang program yang akan dijalankan dan digunakan dalam kegiatan pada perusahaan, sehingga pengguna dapat mengetahui fungsi dari

masing-masing aplikasi yang akan digunakan maupun dijalankan.

- *Master*

Menu master terdiri dari Informasi Tamu, data jenis kamar dan data kamar.

Gambar 11. Form Data Kamar

- *Transaksi*

Menu transaksi terdiri dari transaksi pemesanan, check in dan check out.

Gambar 12. Form Transaksi Check Out

- *Laporan*

Menu laporan terdiri dari laporan Informasi Tamu, laporan data kamar, laporan jenis kamar, laporan data check in, laporan data check out dan laporan data pemesanan.

a. *Laporan Pemesanan*

Laporan ini ditampilkan secara periode

LAPORAN PEMESANAN
HOTEL BOYOLALI INDAH
10-01-2013 s.d 10-01-2013

No Pemes	Tgl Pemes	ID Tamu	Nama	No Telp	TanggalIn	TanggalOut	Kamar
112P003	10-Jan-2013	70906	Dewo	(031)-323232	5-Nov-2012	7-Nov-2012	Melati 1

Gambar 13. Laporan Pemesanan

b. Laporan Check In
Laporan ini ditampilkan secara periode

NO	Kode No Check In	H Tamu	Nama	Kamar
1	00001	B 001	Tomy	Mebati
2	00002	B 001	Tomy	Mebati
3	00003	B 001	Tomy	Mebati
4	00004	B 001	Tomy	Mebati
5	00005	B 001	Tomy	Mebati

Gambar 14. Laporan Check In

c. Laporan Check Out
Laporan ini ditampilkan secara periode

NO	No Check Out	No Check In	H Tamu	Nama	Kamar	Biaya
1	00001	001	B 001	Tomy	Mebati	Rp 50.000
2	00002	001	B 001	Tomy	Mebati	Rp 50.000
3	00003	001	B 001	Tomy	Mebati	Rp 50.000
4	00004	001	B 001	Tomy	Mebati	Rp 50.000
5	00005	001	B 001	Tomy	Mebati	Rp 50.000

Gambar 15. Laporan Check Out

V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Aplikasi sistem reservasi hotel ini dibuat dengan tujuan sebagai alternatif dari sistem yang ada dalam membantu kelancaran penyajian laporan. Aplikasi sistem reservasi di atas menggunakan program Microsoft Visual Basic 6.0, dengan SQL Server 2000 sebagai database server. Adapun proses pengolahan data tersebut antara lain meliputi : data kamar, data jenis kamar, Informasi Tamu, data check in, data check out, data pemesanan, sedangkan laporannya adalah laporan data kamar, laporan Informasi Tamu, laporan jenis kamar, laporan data check in, laporan data check out, laporan pemesanan. Disamping itu juga untuk mempermudah sistem operasional harian dan evaluasi perkembangannya secara periodik. Database yang digunakan adalah Hotel, yang terdiri dari beberapa tabel antara lain : Tabel Tamu, Tabel Kamar, Tabel Jenis, Tabel Pemesanan, Tabel Check In, Tabel Check Out.

Aplikasi Sistem Reservasi Hotel Boyolali Indah menggunakan teknik multiuser. Dimana

masing-masing user memiliki hak akses yang berbeda. User satu (Receptionist) menentukan hak-hak akses yaitu input Informasi Tamu, input jenis kamar, input data kamar, input data pemesanan, transaksi check in, transaksi check out, laporan Informasi Tamu, laporan data kamar, laporan jenis kamar, laporan data pemesanan, laporan check in, laporan check out. User dua (Pimpinan) memiliki wewenang keseluruhan terhadap laporan dari Kegiatan Reservasi Hotel yaitu laporan Informasi Tamu, laporan jenis kamar, laporan data kamar, laporan data pemesanan, laporan check in, laporan check out. Aplikasi Sistem reservasi hotel diatas menggunakan metode sistem manual.

5.2 Saran

1. Hotel Boyolali Indah hendaknya memastikan bahwa aplikasi sistem reservasi hotel sangat bermanfaat dari pada sistem yang lama.
2. Pimpinan Hotel Boyolali Indah hendaknya mengadakan pelatihan terhadap tenaga administrasinya tentang pengoperasian computer khususnya program aplikasi sistem reservasi hotel, demi meningkatkan sumber daya manusia yang ada di permasalahan khususnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto HM, 2005, *Analisa Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- [2] Ario Suryo Kusuma, Drs. 2003, *Pemrograman Database dengan Visual Basic 6.0*, Elex Media Komputindo, Gramedia, Jakarta.
- [3] Arief Ramadhan, 2005, *SQL Server 2000 dan VB 6.0*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [4] Hadi, 2003, *Membuat Laporan dengan Cristal Report dan VB 6.0*, Elex Media komputindo, Jakarta.
- [5] Armien BA, 1982, *Sejarah Perhotelan*, Universitas Sumatera Utara.
- [6] Rido topan dan onno purwo, 2001, *Pengertian Dasar Multiuser*, Andi Offset, Yogyakarta