

**SISTEM INFORMASI PENGAGENDAAN SURAT KELUAR  
MASUK PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH  
KECAMATAN POLANHARJO  
DENGAN APLIKASI MULTI USER**

Henny Ekawati<sup>1)</sup>, Bebas Widada<sup>2)</sup>, Tri Irawati<sup>3)</sup>

**Abstract**

*Polanharjo SKPD District of Klaten regency is one government agency at any time hold a routine, of course, is in desperate need of data have accurate level, the relevance of a reliable and also has a timeliness that in getting some information that is fit for use. The design of the system are made using Context Diagram, Hierarchy Process Input Output, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram, Design Input, Output Design, Data Dictionary and Database Design. Results of the system archiving incoming and outgoing mail in the form of reports required by the relevant authorities so that can use overcome the problems of archiving incoming and outgoing mail.*

*Keywords: Agenda, incoming mail, outgoing mail*

**I. PENDAHULUAN**

Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten merupakan salah satu instansi pemerintahan yang setiap saat mengadakan suatu kegiatan rutin, sudah barang tentu sangat membutuhkan data yang memiliki tingkat akurat, relevansi yang handal dan juga mempunyai ketepatan waktu sehingga di dapatkan suatu informasi yang layak digunakan.

Proses pencatatan dan pengagendaan surat keluar masuk pada SKPD Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten dikerjakan secara dokumen manual, sudah barang tentu sangat membutuhkan data yang memiliki tingkat akurat, relevansi yang handal dan juga mempunyai ketepatan waktu sehingga di dapatkan suatu informasi yang layak digunakan. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh SKPD Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten,

---

<sup>1, 2)</sup> Program Studi Sistem Informasi, STMIK Sinar Nusantara Surakarta

<sup>3)</sup> Program Komputerisasi Akuntansi, STMIK Sinar Nusantara Surakarta

maka dibutuhkan sebuah aplikasi pengagendaan surat keluar masuk yang sudah terkomputerisasi dan akan diarahkan ke data digital dengan menggunakan *scanner* yang diharapkan dapat membantu kegiatan pengagendaan di SKPD Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten.

Permasalahan yang ada di SKPD Kecamatan Polanharjo adalah membutuhkan perancangan sistem dan pembuatan aplikasi yang dibutuhkan dalam pengadeaan surat keluar masuk sesuai dengan fasilitas teknologi yang dimiliki

Tujuan penelitian ini adalah Membuat perancangan dan sistem informasi pengagendaan surat masuk dan surat keluar pada SKPD Kecamatan Polanharjo kabupaten Klaten.

## **II. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Sistem**

Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu. [1]

### **2.2 Informasi**

Informasi adalah data yang di olah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. [2]

### **2.3 Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah sekumpulan elemen yang bekerja secara bersama-sama baik secara manual ataupun berbasis computer dalam melaksanakan pengolahan data yang berupa pengumpulan, penyimpanan, pemrosesan data untuk menghasilkan informasi yang bermakna dan berguna bagi proses pengambilan keputusan [3]

### **2.4 Surat Masuk**

Arsip (*record*) yang dalam istilah bahasa Indonesia ada yang menyebut sebagai warkat pada pokoknya dapat diberi pengertian sebagai setiap catatan tertulis baik dalam bentuk gambar ataupun bagan-bagan yang memuat keterangan-keterangan mengenai suatu subyek (pokok persoalan) ataupun peristiwa-peristiwa yang dibuat orang untuk membantu daya ingatan orang (itu) pula. [4]

### **2.5 Surat Keluar**

Pengarsipan menurut pengertian penulis adalah kegiatan atau pekerjaan yang berhubungan dengan pengurusan arsip yang meliputi

pencatatan, pengendalian dan pendistribusian, penyimpanan, pemeliharaan. [5]

## **2.6 Multiuser**

Multiuser sistem adalah Sistem Komputer yang dapat dipakai oleh lebih dari satu orang, meskipun sebuah mikro komputer yang dipakai bersama-sama oleh beberapa orang dapat dipandang sebagai sistem multi user, istilah ini biasa diperuntukkan untuk mesin yang oleh beberapa orang melalui fasilitas terminal jaringan.. [6]

## **2.7 Visual Basic**

Visual Basic merupakan salah satu aplikasi pemograman visual yang memiliki bahasa pemograman yang cukup populer dan mudah untuk dipelajari dimana visual basic menyediakan berbagai perangkat kontrol yang dapat digunakan untuk membuat program aplikasi dalam sebuah form baik aplikasi kecil, sederhana hingga ke aplikasi pengolahan database. [7].

## **2.8 Microsoft SQL Server**

Microsoft SQL Server adalah sebuah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) produk microsoft. Bahasa query utamanya adalah *Transact -SQL* yang merupakan implementasi dari SQL standar ANSI/ISO yang digunakan oleh *Microsoft* dan *Sybase*.Umumnya SQL Server digunakan di dunia bisnis yang memiliki basis data berskala kecil sampai dengan menengah,tetapi kemudian berkembang dengan digunakannya SQL Server pada basis data besar [8]

## **2.9 Crystal Report**

Crystal Report adalah suatu program aplikasi yang dirancang untuk membuat laporan-laporan yang dapat digunakan dengan bahasa pemrograman berbasis windows, seperti Visual Basic 6.0, Visual C++, Visual Interdev. Crystal Report adalah software untuk membuat laporan yang berdiri sendiri terintegrasi dengan Microsoft Visual Basic dan merupakan salah satu media untuk membuat laporan dan mencetaknya ke printer [9]

# **III. METODE PENELITIAN**

## **3.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data sebagai pendukung penelitian terdiri dari metode observasi, metode wawancara, metode studi pustaka.

### 3.2 Metode Analisa dan Perancangan Sistem

Analisa merupakan suatu penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh. Perancangan sistem informasi merupakan pengembangan sistem baru dari sistem lama yang ada.

### 3.3 Alat dan Bahan Penelitian

*Hardware* dan *Software* yang digunakan untuk membuat dan membangun sistem aplikasi ini adalah *Hardware* : Personal Komputer dengan spesifikasi standar (Processor Intel Core i3, RAM 2GB, Harddisk 500GB), dan Printer *Software* : Sistem Operasi Windows 7, Microsoft Office 2007, Microsoft Visio 2007, Visual Basic 6.0, SQL Server, dan Crystal Report.

### 3.4 Pengujian sistem

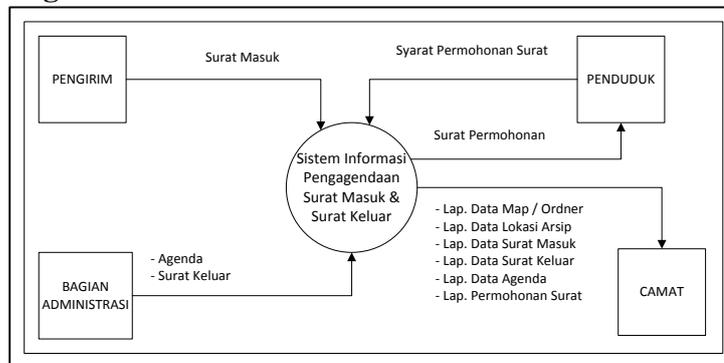
Metode pengujian ada dua macam yaitu pengujian *black box* dan pengujian algoritma. Pengujian *black box* adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pengujian *black box* merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak di cek apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu desain rancangan sistem yang dibuat untuk menggambarkan alur jalannya suatu sistem. Berikut tahapan dalam perancangan sistem.

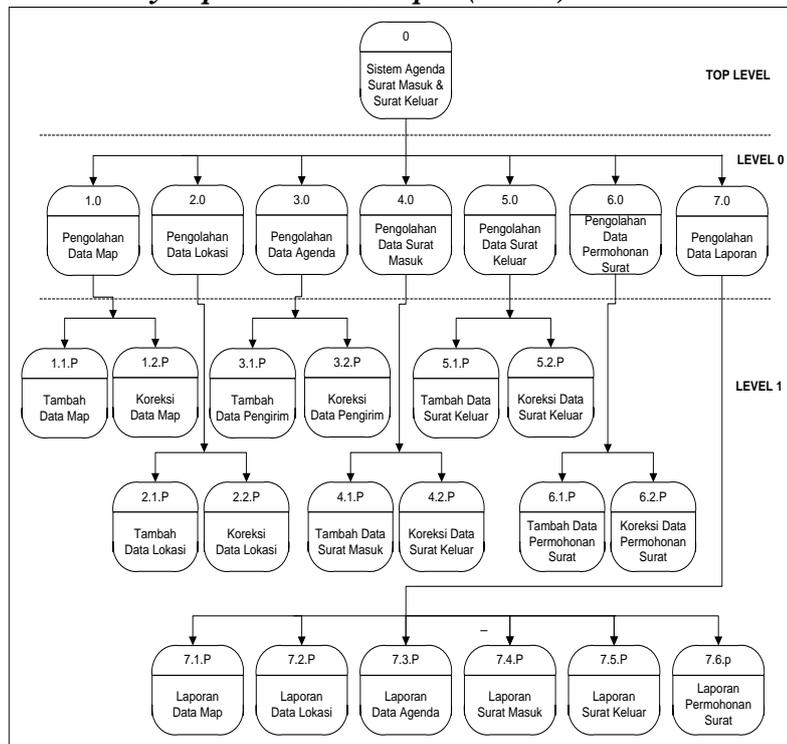
#### 1. Diagram Konteks



Gambar 1. Diagram Kontek

Sistem yang dibuat melibatkan empat entitas yaitu bagian pengirim, penduduk, bagian administrasi dan camat. Bagian pengirim memberikan input berupa surat masuk. Bagian penduduk memberikan syarat permohonan surat dan akan mendapatkan surat permohonan. Bagian adminstrasi memberikan agenda dan data surat keluar. Sedantgkan camat akan menrima laproan berupa data map/ ordner, laporan data lokasi arsip, laporan data surat masuk, laporan data surat keluar, laporan data agenda, dan lporan permohonan surat.

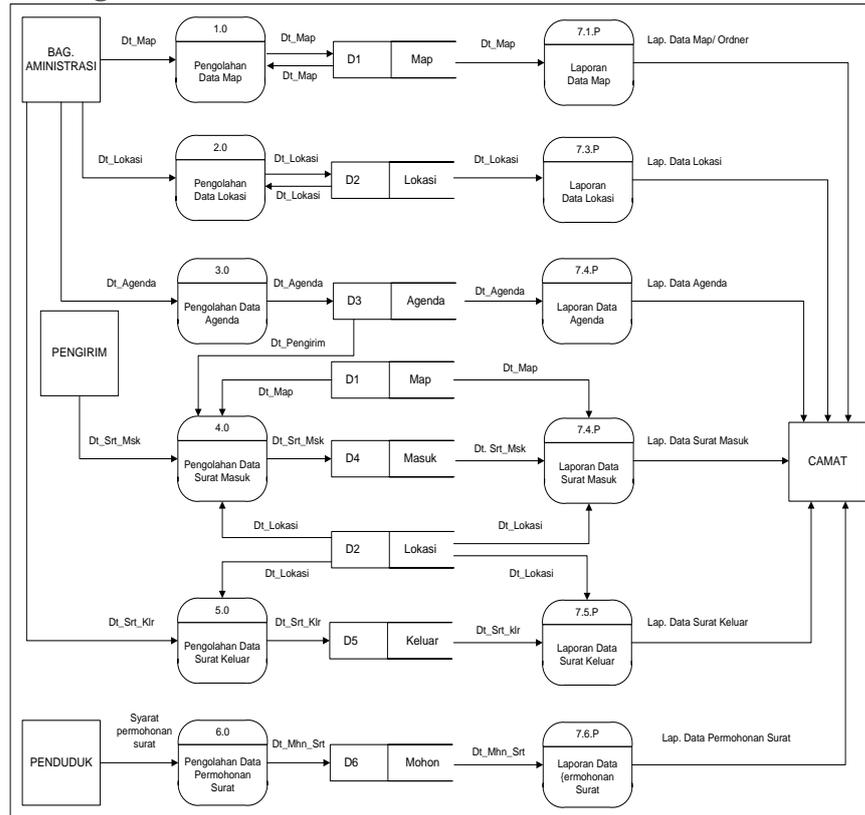
**2. Hierarchy Input Process Output (HIPO)**



Gambar 2.HIPO

Hirarkhi input dan output dalam dalam sistem ini ada 8 proses yang dilakukan yaitu pengolahan data map, pengolahan data lokasi, pengolahan data agenda, pengolahan data surat masuk, pengolahan data surat keluar, pengolhan data permohonan surat serta pembuatan laporan yang dihasilkan dari input yang diinginkan.

### 3. Diagram Alir Data



Gambar 3. Diagram Alir Data

Proses aliran proses terdiri dari proses yaitu pengolahan data map, pengolahan data lokasi, pengolahan data agenda, pengolahan data surat masuk, pengolahan data surat keluar, pengolahan data permohonan surat serta pembuatan laporan. Adapun tabel database terdiri dari tabel map, agenda, lokasi, map, masuk, keluar dan mohon.

#### 4.2 Pengujian Sistem

Dalam pengujian ini penulis menggunakan metode black box testing. Pengujian ini dilakukan untuk menentukan bahwa program tersebut sudah dapat digunakan dan sudah memenuhi kebutuhan yang diharapkan. Pengujian black box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian black box Sistem Informasi Pengagendaan Surat Keluar Masuk pada SKPD Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten lebih rincinya adalah seperti pada Tabel 1.

Tabel 1. Tabel Pengujian

No	Antarmuka	Yang Diuji	Input	Output	Status
1	Login Sistem	Tombol "Login"	User Id : Aministrator Password : admin123	Masuk ke dalam menu utama sitem	Benar
			Jika Password salah	"User ID Atau Password Yang Dimasukkan Salah...!!!"	Benar
2	Input Data Map/Ordner	Textbox Kode Map	Kode Map : A01	Lanjut input data map/ordner	Benar
			Jika Kode Map tidak sudah ada	"Kode Map Sudah Ada...!!!"	Benar
3	Koreksi Data Map/Ordner	Textbox Kode Map	Kode Map : A01	Lanjut edit data map/ordner	Benar
			Jika Kode Map tidak ada	"Kode Map Tidak Ditemukan"	Benar
4	Input Data Lokasi	Textbox Kode Lokasi	Kode Map : PRS	Lanjut input data lokasi	Benar
			Jika Kode Lokasi tidak sudah ada	"Kode Lokasi Sudah Ada...!!!"	Benar
5	Koreksi DataLokasi	Textbox Kode Lokasi	Kode Map : PRS	Lanjut edit data lokasi	Benar
			Jika Kode Lokasi tidak ada	"Kode Lokasi Tidak Ditemukan"	Benar

Terhadap pengujian sistem telah berhasil dilakukan dengan baik dan bebas dari kesalahan kode program (*syntax*). Masukkan user id dan password pada login sistem sesuai dengan kapasitas masing-masing bagian. Pada proses input data semua tombol dan kolom bisa digunakan baik tambah koreksi maupun hapus, sehingga secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan *output* sesuai dengan apa yang diharapkan.

### 4.3 Implementasi Sistem

#### 1. Form Input Data Map

Digunakan untuk menambah data map atau meng-*update* data map yang sudah ada.



Gambar 5. Form Input Data Map

## 2. Form Input Data Lokasi

Digunakan untuk menambah data lokasi atau meng-*update* data lokasi yang sudah ada, seperti pada Gambar 6.

KODE LOKASI	NAMA LOKASI
KEU	BAGIAN KEUANGAN
TU	BAGIAN TATA USAHA
PRS	BAGIAN PERSONALIA

Gambar 6. Form Input Data Lokasi

## 3. Form Input Data Surat Masuk

Digunakan untuk menambah data surat masuk atau meng-*update* data surat masuk yang sudah ada, seperti pada Gambar 7.

NO. AGENDA	TGL. TERIMA	SIKAT	DISPOSISI	KODE MAP	PENGIRIM	NO. SURAT	TGL. SURAT
00001/MSK/15	09/11/2015	SEGERA	K52	A.01	SETDA KAB	330/0350	09/11/2015
00002/MSK/15	18/11/2015	SEGERA	SKR	A.01	BAPPEDA	0272/1084/VIII/109	18/10/2015
00003/MSK/15	09/11/2015	BIASA	SKR	A.01	BAPPEDA	08/11/2015	09/11/2015
00004/MSK/15	09/11/2015	SEGERA	SKR	A.01	BKD KAB KL	005/234/2015	09/11/2015

Gambar 7. Form Input Data Surat Masuk

## 4. Form Input Data Surat Keluar

Digunakan untuk menambah data surat keluar atau meng-*update* data surat keluar yang sudah ada.

Gambar 8. Form Input Data Surat Keluar

### 5. Laporan Data Agenda

Laporan agenda menjelaskan laporan yang dibuat oleh bagian administrasi dengan membeikan nomor agenda, tanggal agenda dan jenis kegiatan dan tanggal pelaksanaan seperti pada gambar 9.



**SKPD KECAMATAN POLANHARJO KAB. KLATEN**  
 Jl. Raya Polan No. 1 Polanharjo, Klaten. Telp. 0272-551020

**LAPORAN DATA AGENDA**

No.	Nomor Agenda	Tanggal Agenda	Nama Agenda	Tanggal Pelaksanaan
1	15/AGD/001	07/09/2015	KERJA BHAKTI BERSAMA	07/09/2015
2	15/AGD/002	08/09/2015	JALAN SEHAT	08/09/2015
3	15/AGD/003	01/10/2015	UPACARA HARI KESAKTIAN PANCASILA	01/10/2015
4	15/AGD/004	28/10/2015	UPACARA HARI SUMPAN PEMUDA	28/10/2015
5	15/AGD/005	16/10/2015	UPACARA HARI PAHLAWAN TANGGAL 10 NOV 2015	16/10/2015

Mengetahui  
Camat Polanharjo

( Drs. Millas Dwi Ariana, M. Si )

Staf Administrasi

( Henny Ekawati )

Gambar 9. Laporan Data Agenda

## V. KESIMPULAN

1. Terciptanya Sistem Informasi Pengagendaaan Surat Keluar Masuk pada SKPD Kecamatan Polanharjo secara multiuser
2. Adanya Sistem Informasi Pengagendaaan Surat Keluar Masuk, pihak SKPD Kecamatan Polanharjo dapat menggunakan sistem aplikasi tersebut secara multiuser untuk mempermudah kegiatan yang di lakukan di SKPD Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto Hartono **Analisis & Desain Sistem Informasi**, (edisi III), Andi Offset, Yogyakarta, 2011
- [2] Jogiyanto Hartono, **Analisis & Desain Sistem Informasi**, (edisi III), Andi Offset, Yogyakarta, 2010
- [3] Jogiyanto Hartono, **Analisis & Desain Sistem Informasi**, (edisi III), Andi Offset, Yogyakarta, 2010
- [4] Sondang P Siagian, **Kerasipan**, Andi Offset, Yogyakarta, 2011
- [5] Sondang P Siagian, **Kerasipan**, Andi Offset, Yogyakarta, 2011
- [6] Andi, **Microsoft Visual Basic 6.0 Untuk Pemula**, MADCOMS, Yogyakarta, 2012
- [7] Andi, **Microsoft Visual Basic 6.0 Untuk Pemula**, MADCOMS, Yogyakarta, 2012
- [8] Arif Ramadhan, **SQL Server 2000 dan Visual Basic 6**, Jakarta, PT. Gramedia, 2010
- [9] Rahardian Hadi, **Membuat Laporan dengan Crystal Report 8.5 dan Visual Basic 6.0**, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2010