

Simulasi Sistem Pengambilan Keputusan Pemilihan Telepon Seluler
Sri Siswanti ³⁾

Abstrak

Decision Support System (DSS) atau Sistem Penunjang Keputusan (SPK) merupakan sebuah sistem yang memberikan dukungan keputusan bagi pengambil keputusan melalui sebuah informasi, laporan khusus, maupun output dari model matematis.

Telepon seluler (ponsel) sebagai salah satu alat komunikasi sekarang ini sudah seperti peralatan standart yang harus di miliki bagi semua orang. Kemudahan komunikasi tanpa jarak, merupakan alasan mengapa alat ini sangat diminati.

Simulasi sistem ini dapat digunakan sebagai alat bantu user dalam menunjang pengambilan keputusan untuk memilih telepon seluler sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

Keyword : *Decision Support System*

I. Pendahuluan

Persoalan Pengambilan keputusan pada dasarnya adalah bentuk pemilihan dari berbagai elternatif tindakan yang mungkin dipilih yang prosesnya melalui mekanisme tertentu, dengan harapan akan menghasilkan suatu keputusan yang baik. Penyusunan model keputusan adalah suatu cara untuk mengembangkan hubungan-hubungan logis yang mendasari persoalan keputusan ke dalam suatu model matematis, yang mencerminkan hubungan yang terjadi diantara faktor-faktor yang terlibat.

Keputusan merupakan sebuah kesimpulan yang dicapai sesudah dilakukan pertimbangan, yang terjadi setelah kemungkinan dipilih, sementara yang lain dikesampingkan.

SPK adalah suatu sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi terstruktur. Sistem ini

³⁾ Staf Pengajar STMIK Sinar Nusantara Surakarta

memiliki fasilitas untuk menghasilkan berbagai alternatif yang secara interaktif dapat digunakan oleh pemakai.

Telepon seluler (ponsel) sebagai salah satu alat komunikasi sekarang ini sudah seperti peralatan standart yang harus di miliki bagi semua orang. Kemudahan komunikasi tanpa jarak, merupakan alasan mengapa alat ini sangat diminati.

Pangsa pasar yang sangat menjanjikan ini tidak di sia-siakan oleh pihak produsen Ponsel. Pengembangannya pun tidak tanggung-tanggung. Hampir semua alat pendukung untuk memudahkan sang pengguna mampu dikombinasikan dengan apik dan menarik, mulai dari koneksi dan transfer data lewat infra red sampai 3G, dari bisa untuk radio bahkan TV, dan banyak lagi.

Konsumen kadang dibingungkan dalam memilih karena banyaknya merk dan dukungan feature yang dimiliki.

II. Tujuan

Membangun perancangan sistem pengambilan keputusan dalam pembelian ponsel yang mampu mendukung konsumen dalam mengambil keputusan dalam pemilihan ponsel.

III. Teknik Perancangan

Teknik yang digunakan adalah perancangan sistem dengan permodelan sebagai berikut :

- a. Alat perancangan sistem : Data Flow Diagram (DFD) meliputi : konteks diagram dan level 0
- b. Relasi database
- c. Perancangan interface program meliputi : perancangan input transaksi

IV. Pembahasan

Keputusan merupakan sebuah kesimpulan yang dicapai sesudah dilakukan pertimbangan, yang terjadi setelah kemungkinan dipilih, sementara yang lain dikesampingkan.

Sistem Pengambilan Keputusan (SPK) adalah suatu sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat semi terstruktur. Sistem ini memiliki fasilitas untuk

menghasilkan berbagai alternatif yang secara interaktif dapat digunakan oleh pemakai.

Sistem ini digunakan untuk membantu user dalam menunjang pengambilan keputusan pemilihan ponsel. User bisa memilih kriteria ponsel berdasarkan beberapa kriteria diantaranya berdasarkan :

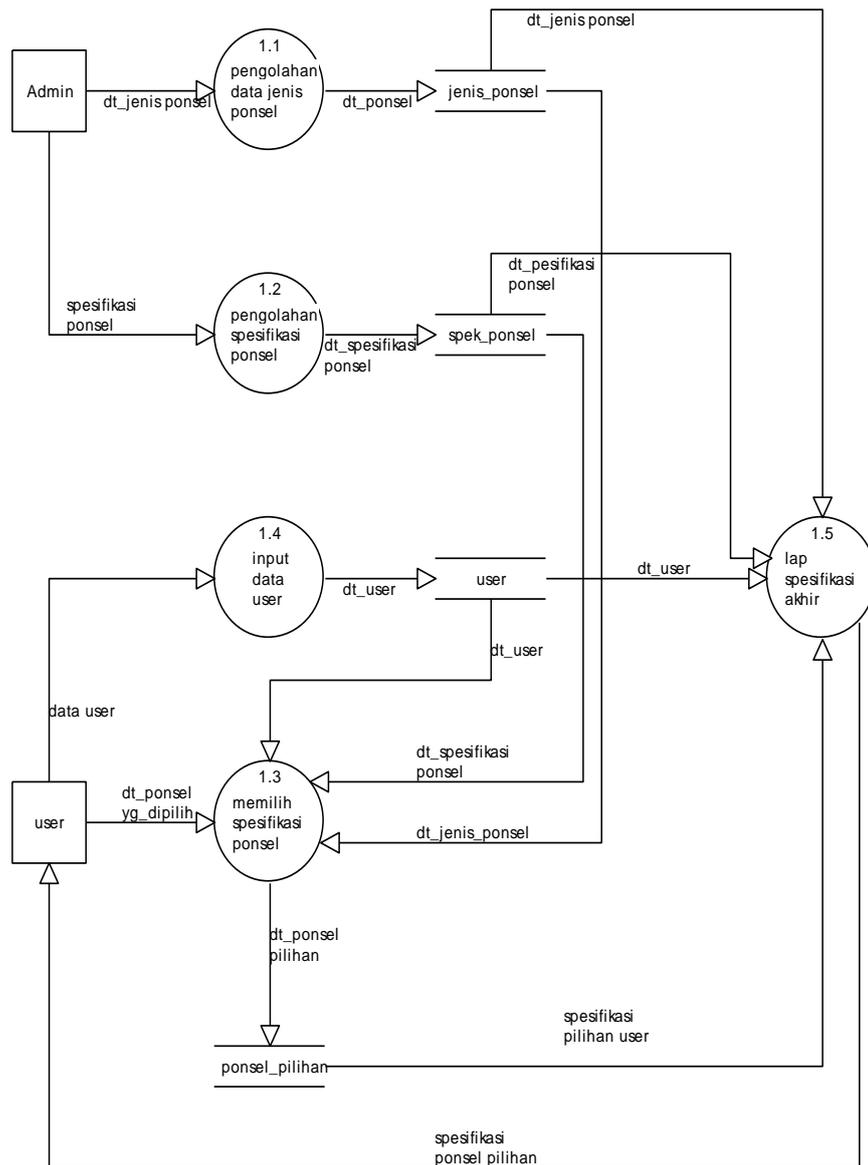
1. Merk Ponsel
2. Type
3. Warna
4. Ada tidaknya beberapa spesifikasi misalnya : kamera, bluetooth, MP3, Infrared, dan GPRS.
5. Harga Ponsel

Setelah user memasukkan kriteria diatas, maka akan melihat daftar ponsel sesuai dengan kriteria yang dimasukkan sehingga user dapat melihat spesifikasi dan gambar ponsel yang diinginkan dengan rinci.

Pengambilan keputusan untuk membeli atau tidak sebuah ponsel tergantung user. Sistem ini hanya akan membantu user dalam pemilihan ponsel yang akan dibeli berdasarkan beberapa kriteria yang sudah ditentukan.

Diagram Alir Data

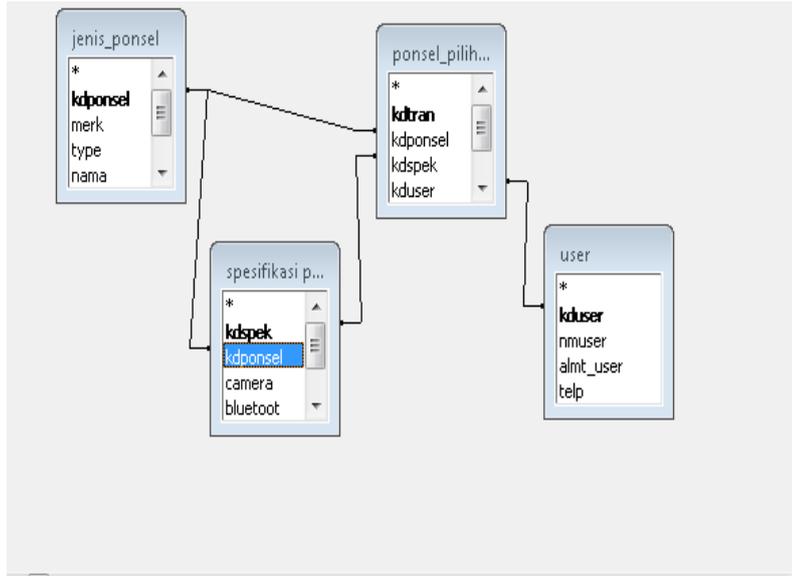
Sistem ini mempunyai 2 entitas yaitu user dan admin. User adalah pelanggan atau calon pembeli, sedang admin adalah administrator yang bertanggung jawab terhadap sistem. Diagram alir data selengkapnya seperti pada gambar 1 dibawah.



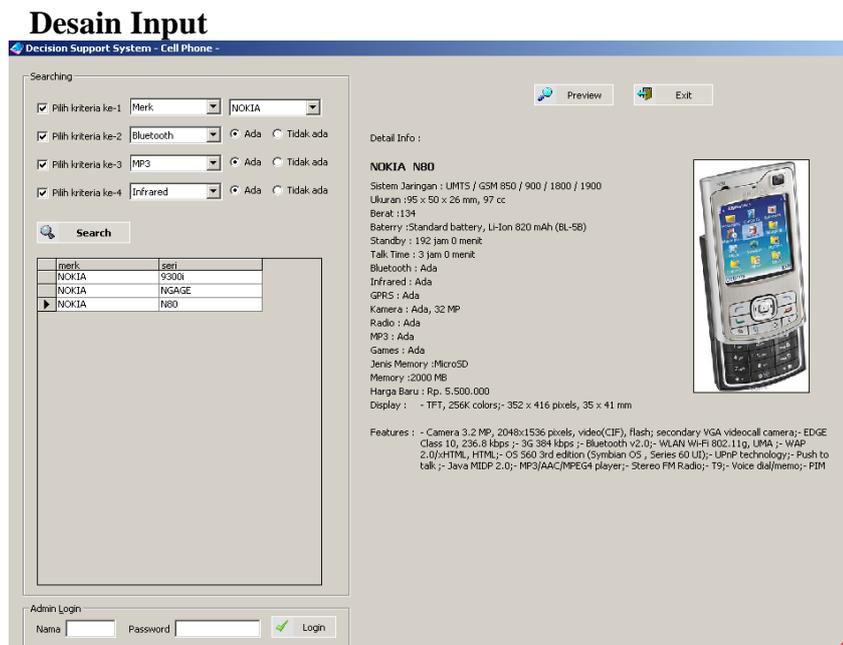
Gambar 1. Diagram Alir Data

Desain database

Rancangan tabel yang digunakan 4 yaitu user, jenis ponsel, spesifikasi ponsel dan spesifikasi ponsel yang sudah dipilih user. Adapun relasi tabel seperti pada Gambar 2 .



Gambar 2. Relasi Tabel



Gambar 3. Desain Input Transaksi Pemilihan Ponsel

V. Kesimpulan

- Hasil akhir dari sistem ini bukan merupakan suatu keputusan, tetapi hasil akhir ini dapat digunakan sebagai alat bantu user dalam pemilihan telepon seluler sesuai dengan kriteria atau spesifikasi sesuai dengan keinginan user sehingga keputusan akhir dalam pemilihan ini sepenuhnya tergantung dari user.

Daftar Pustaka

- Andri Kristanto, 2003, **Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya**, Gava Media, Yogyakarta
- Dadan Umar Daihani, 2001, **Komputerisasi Pengambilan Keputusan**, Elex media Komputindo, Jakarta
- Edi S Mulyanto, 2003, **Kupas Tuntas Telepon Seluler**, Andi Offset, Yogyakarta.
- Gordon B. Davis, 1984, **Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen**, PT. Pustaka Binaman Presindo
- Kadarsah Suryadi, DR, IR dan M. Ali Ramdhani, Ir, M.T., 2002, **Sistem Pendukung Keputusan**, PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Kendall & Kendall, 2002, **Systems Analysis and Design, Fifth Edition**, Prentice Hall International, New Jersey.
- Lucas Henry C, Jr. , 1982, **Information System Concept for management** , Tokyo Mc Grow Hill Kogakusha, Ltd. International student Edition
- Teguh Wahyono, 2004, **Sistem Informasi “Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi”**, Graha Ilmu, Yogyakarta.